



TANGO QRP

"...l'evoluzione della specie..."

Tango QRP è un sistema informativo modulare per la gestione dei processi aziendali anche in conformità a schemi standard internazionali quali: ISO 9001, Iso 14001, SA 8000, OHSAS 18001, BS 7799, ecc.. inoltre possono essere gestite attività e procedure inerenti: sicurezza e privacy (Dlgs. 196/2003). Grazie alla struttura documentale di tipo gerarchico, è possibile gestire qualsiasi tipo di documentazione strutturata a più livelli (manuali sicurezza, procedure organizzative etc..). E' formato da una serie di moduli dedicati ognuno ad una specifica attività e che sono gestiti e controllati da un unico Monitor. I moduli di **Tango QRP** sono veri e propri sofisticati strumenti di lavoro che permettono l'espletamento delle attività ricorrenti nella gestione di un Sistema Qualità o un Sistema di Gestione Ambientale.

Le principali attività gestibili con i diversi moduli di **Tango QRP** sono:

- Gestione documentazione
- Gestione distribuzione
- Gestione manutenzioni
- Gestione strumenti misura
- Gestione non-conformità
- Gestione verifiche ispettive I/E
- Gestione della formazione
- Valutazione delle competenze
- Requisiti minimi del personale
- Skill management
- Gestione automezzi
- Gestione reclami
- Soddisfazione del Cliente
- Gestione valutazione fornitori
- Vendor rating
- Gestione Accettazione
- Gestione azioni preventive
- Gestione doc. origine esterna
- Tecniche Statistiche
- Scadenario Generale

Tutte le stampe di **Tango QRP** sono state ottenute con una

tecnologia che ne permette la visualizzazione in anteprima e lo zoom. Si può decidere di esportare le stampe nei formati standard più comuni quali MS-Word®, MS-Excel®, PDF Acrobat® o in formato testo ASCII. Un'altra possibilità è l'inoltro direttamente via e-mail o via fax del documento in anteprima. Il sistema di reporting professionale utilizzato consente una gestione dinamica dei contenuti ed un aggiornamento dei layout in modo rapido e, ove richiesto, di personalizzare rapidamente ed economicamente i moduli di stampa.

Ogni modulo di programma prevede una sezione statistica che, con l'uso di grafici e tabelle permette di ricavare le informazioni necessarie al management per il controllo dei processi.

E' possibile impostare password e configurare il Monitor di **Tango QRP** in modo da consentire l'accesso ai singoli moduli solo alle persone autorizzate.

È possibile installare le interfacce WebClient. Queste permettono la consultazione dei documenti la segnalazione di non conformità, e reclami e di apporre le firme digitali sui documenti, inoltre, gli utenti hanno accesso sempre alle ultime revisioni dei documenti senza possibilità di errori di versione.

I menù e le risorse sono completamente definibili per ogni utente in modo da evitare confusioni ed avere a disposizione solo ed esclusivamente le funzioni di cui si ha bisogno ed a cui si è autorizzati.

Il prodotto, scritto per sistemi MS-Windows® è funzionante in modalità client-server ma anche

su workstation stand-alone, è basato su DB relazionale allo scopo di garantire sicurezza e affidabilità dei dati.

Nelle configurazioni Client-Server, **Tango QRP** viene proposto con il DB MSDE che garantisce eccellenti performance e zero costi. Per le grandi utenze è prevista la migrazione del DB a MS-SQL server 2000.

Tango QRP può essere interfacciato a sistemi di contabilità industriale da cui è possibile aggiornare automaticamente le anagrafiche di Clienti, Fornitori, Personale ed effettuare i controlli accettazione e la gestione del Vendor Rating con accesso diretto ai documenti di acquisto/vendita.



Scalabilità:

La piattaforma software su cui è stato sviluppato (.NET) permette elevati livelli di crescita e affidabilità.



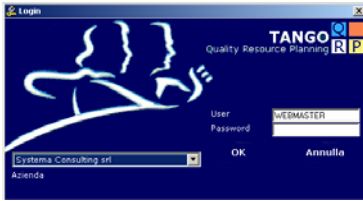
Ergonomia:

L'ergonomia è stata particolarmente curata nei programmi di registrazione e pianificazione disponendo le funzioni principali su toolbar e su grandi tasti commentati e di rapido accesso.



TANGO QRP

"...l'evoluzione della specie..."



Nella progettazione di **Tango QRP** si è particolarmente tenuto conto dei seguenti aspetti:

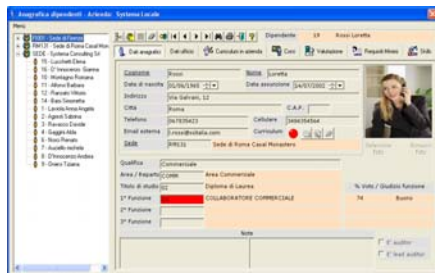
Semplicità, Sicurezza e Immediatezza.

Semplicità perché l'interfaccia grafica è di facile uso e si è sempre in condizione di fare riferimento all'help on-line della procedura.

Inoltre è disponibile il **video-corso** su DVD di Tango QRP in cui sono ben spiegate tutte le procedure e le modalità operative.

La Sicurezza è garantita dal database e da tutta una serie di accorgimenti che rendono Tango QRP conforme alle specifiche del disciplinare tecnico in materia di protezione dei dati personali allegato B al D.Lgs. 196/03.

Ogni strumento deve dare immediatamente la situazione delle attività e contemporaneamente si deve poter accedere alle registrazioni in modo rapido e semplice.



Segnali e avvisi sono colorati in modo da evidenziare immediatamente ogni situazione critica o mancanza.



Il progetto Tango QRP è imperniato intorno al Cerchio delle Attività:

PIANIFICAZIONE

In ogni attività è prevista la fase di pianificazione che genera automaticamente una scadenza controllabile dallo scadenziario attraverso un sistema a semafori che ne evidenzia in modo rapido lo stato.

Questo sistema di avvisi è comune a tutte le procedure di **TANGO QRP**, dando all'utente il colpo d'occhio sullo stato delle scadenze e delle attività da fare.

REGISTRAZIONE

L'attività di registrazione è guidata da help, finestre scorrevoli e tabelle richiamabili durante l'inserimento dei dati.

Questi sono elaborati nel potente Database di **TANGO QRP** che provvede ad integrarli e riaggregarli in modo che un dato debba essere inserito una sola volta.

Ma il grande vantaggio offerto dal programma è la totale assenza della carta e l'inoltro automatico di eventuali comunicazioni agli interessati.

CONTROLLO

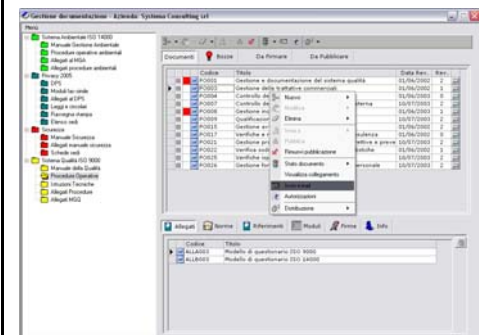
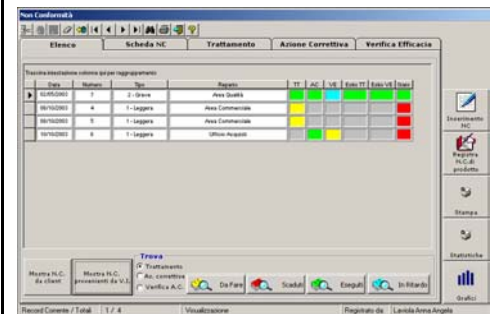
TANGO QRP esegue il monitoraggio continuo di alcuni parametri e indici di qualità che vengono aggiornati contestualmente all'inserimento delle varie attività.

REPORT

L'obiettivo principale è quello di ottenere report e dati sullo stato del Sistema.

Tutti i dati relativi a registrazioni e verifiche vengono analizzati e stampati o visualizzati con un sistema di reportistica professionale che ne permette l'export nei formati standard più diffusi (.doc, .xls, .pdf, .rtf, .txt, .mdb, ecc...)

L'impressione di qualità si ha fin da subito. Una cura maniacale è stata usata nel disegno delle maschere proprio per renderle più semplici e intuitibili.



MULTIAZIENDALE
MULTIUTENTE





TANGO QRP

"...l'evoluzione della specie..."

Compatibilità Software:

Sistemi Operativi Desktop:

Windows 2000 Professional,
Windows XP Home
Windows XP Professional

Sistemi operativi Server:

Microsoft Windows 2000 Server
Microsoft Windows 2003 Server
Microsoft Windows SBS 2000
Microsoft Windows SBS 2003
Microsoft Windows Back Office 2000
Microsoft Windows Back Office 2003

Databases:

Microsoft MSDE 2000
Microsoft SQL Server 2000

Web Server

Microsoft IIS 5 con estensioni .Net
Microsoft IIS 6

Browser certificati

Microsoft IE 6

Protocolli Remote Desktop

RDP (Microsoft)
ICA (Citrix)

Integrazione prodotti

Microsoft Word (2000; 2002; 2003)
Microsoft Outlook (97; 2000; 2002; 2003)



Compatibilità Hardware

Requisiti Minimi Versione Monoutenza:

PC Pentium IV 1,6 GHz 256 Mb Ram 500 Mb di spazio su HD
Lettore CD ROM

Requisiti Minimi Versione Monoutenza + parte WEB:

PC Pentium IV 1,6 GHz 512 Mb Ram
500 Mb di spazio libero su HD
Lettore CD ROM

Requisiti Minimi Versione Multiutenza:

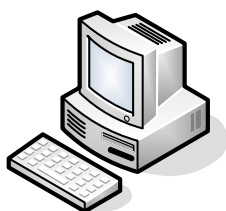
Lato Server Database e/o Web Server

PC Pentium IV 1,6 GHz 512 Mb Ram
500 Mb di spazio libero su HD
Lettore CD ROM

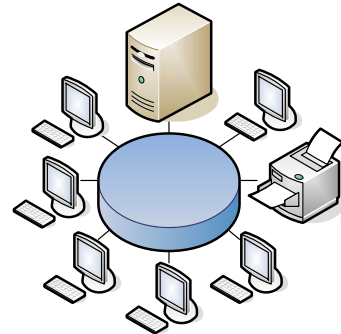
Lato Client standard e Web Client

PC Pentium IV 1,6 GHz 256 Mb Ram 500 Mb di spazio su HD
Lettore CD ROM

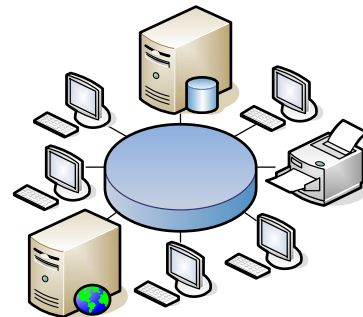
Scenario 1: Monoutenza



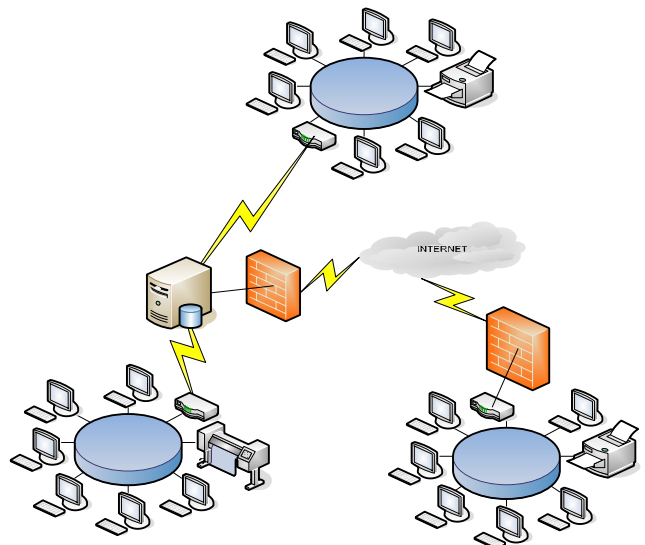
Scenario 2: Multiutenza con DB server



Scenario 3: Multiutenza DB server e Web Server



Scenario 4: Grande Azienda con più gruppi lavoro



Tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari.



TANGO QRP WEB

Per la distribuzione della documentazione e la gestione di attività di HR si può utilizzare il modulo WEB di **Tango QRP**.

Con il modulo WEB di **Tango QRP** una sola postazione (anche monoutenza) può preparare la documentazione e quindi pubblicare sul WEB i risultati.

Dal monitor si stabiliscono gli accessi agli utenti indicando quali funzioni possono utilizzare del modulo WEB.

Anche avendo accesso alla documentazione, l'editore può stabilire in fase di redazione chi (quali utenti o gruppo di utenti) può avere accesso alla cartella di documenti o ai singoli documenti.

Tutti gli utenti WEB avranno solo la possibilità di visualizzare i documenti.

Un'altra funzionalità importante collegata ai documenti è quella di poterli firmare direttamente dal browser e permettere all'editor così di pubblicare il documento.

Nella parte WEB di **Tango QRP inoltre** si può:

- Vedere l'elenco delle Non Conformità
- Segnalare una NC e proporre un trattamento
- Segnalare un reclamo e proporre il trattamento
- Consultare l'elenco dei corsi pianificati
- Consultare l'elenco corsi a cui si è partecipato
- Controllare il proprio stato di crediti formativi
- Compilare il questionario di gradimento
- Stampare l'attestato di partecipazione ai corsi

Parte WEB INSPECTOR

La parte WEB INSPECTOR è dedicata alle verifiche ispettive.

Le organizzazioni che devono gestire una grande quantità di verifiche ispettive, possono utilizzare questo modulo per gestire le pianificazioni e controllare gli stati di evasione delle verifiche.

Vediamo il funzionamento:

Dal software **Tango QRP** Standard si possono pianificare le verifiche ispettive interne, esterne e

presso i fornitori. Quindi si possono registrare i verbali e segnalare le NC rilevate in fase di verifica.

Le NC verranno poi segnalate ai vari responsabili per la loro successiva gestione e chiusura.

Nel modulo WEB INSPECTOR si può accedere con 2 criteri diversi:

ADMINISTRATOR
UTENTE

Se si è ADMINISTRATOR si possono vedere:

L'elenco delle verifiche in carico a ogni ispettore:
Fatte
Da fare

L'elenco delle verifiche in carico a ogni funzione:
Fatte
Da Fare

L'elenco delle verifiche in carico ai fornitori
Fatte
Da Fare

Inoltre è possibile elencare le verifiche da fare per data e dire al sistema di inviare una e-mail a tutti i partecipanti (ispettori, osservatori, team-leader, funzioni sottoposte a verifica) per ricordare l'imminente scadenza o per inoltrare le date pianificate.

Agli ispettori e ai team-leader verrà inviata oltre alla scheda della verifica (con l'oggetto e i processi sottoposti a verifica) anche l'eventuale check list di verifica associata al processo.

Se invece si è UTENTI

Si possono vedere solo le informazioni che riguardano l'utente che ha avuto accesso (tutti i dati delle verifiche a cui partecipa)

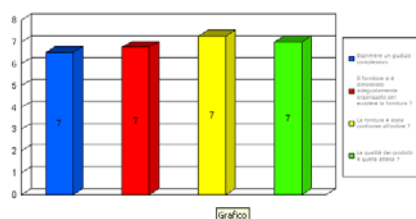
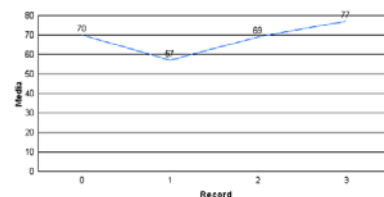
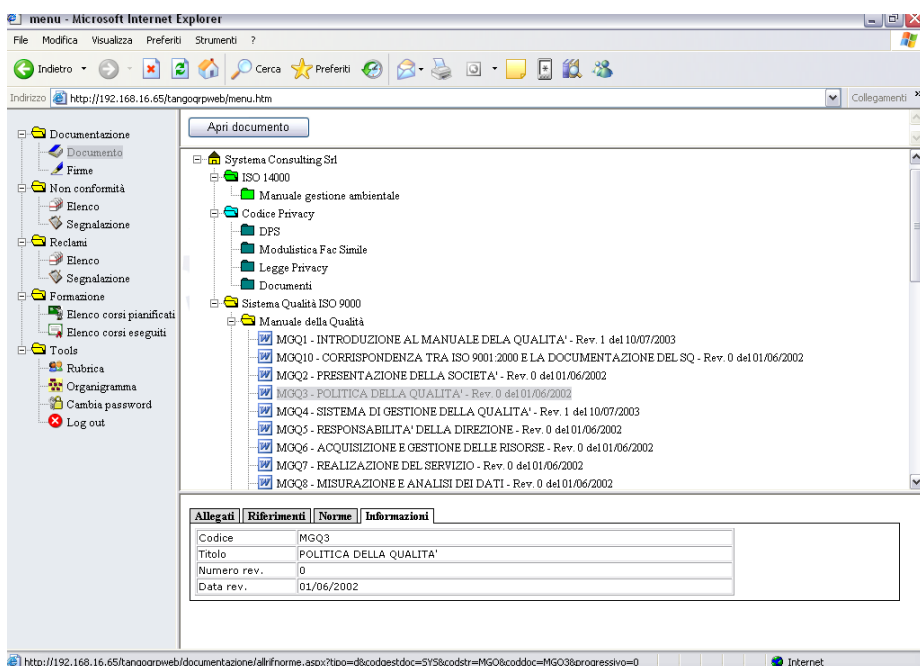
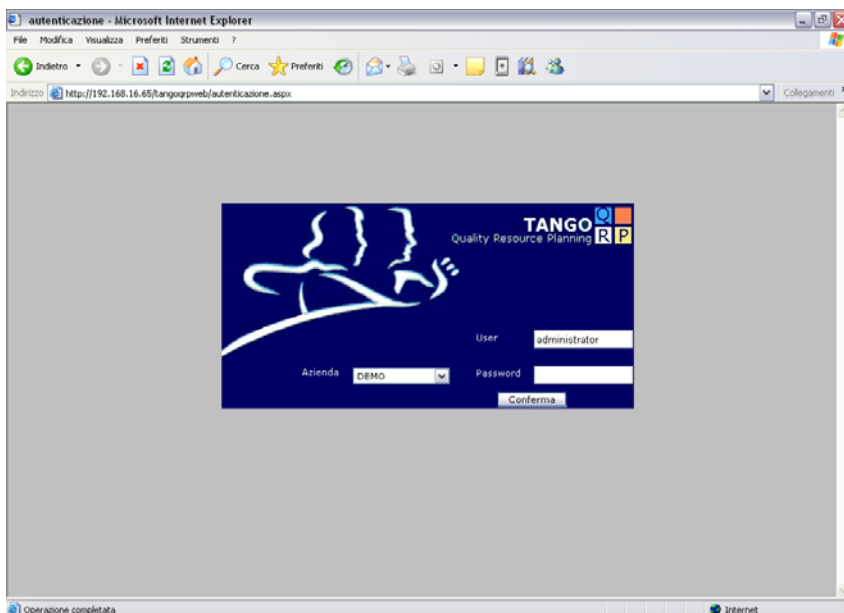
Infine, dal WEB, l'UTENTE si può registrare la verifica e segnalare le NC rilevate in verifica.

La segnalazione della NC prevede anche l'invio via e-mail della scheda delle NC segnalata ai responsabili dei processi.

"Io alla fortuna ci credo: più lavoro e più mi favorisce" (*Thomas Edison*)

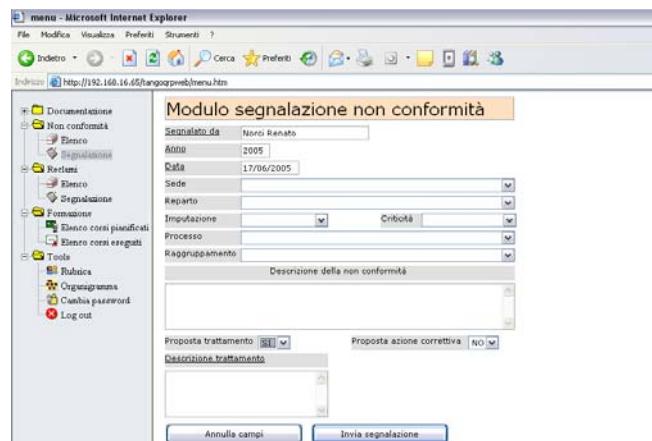
Abbiamo scelto la frase di un famoso scienziato per esprimere la nostra soddisfazione per il successo di **Tango QRP** che ha assorbito molte ore di profondo impegno di analisti, consulenti, programmatori e utenti che ringraziamo tutti (soprattutto questi ultimi per la pazienza avuta nelle prime release).

Oggi con orgoglio possiamo dire che: *"Tango QRP è senza dubbio il miglior prodotto per la gestione degli schemi di certificazione ISO e gestione HR nelle PMI"*



PERCHÉ TANGO QRP:

- Riduco drasticamente le registrazioni cartacee
- Riduco il tempo per gestire il Sistema Qualità e distribuire la documentazione
- Riesco ad ottenere una gestione precisa e corretta del sistema, evitando errori
- Ho sempre tutte le registrazioni sotto controllo
- Riesco a rendere utili tutte le registrazioni
- Ho un efficace sistema di HR a costi accessibili



Tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari.